TIÊU CHUẨN ĐẠO ĐỨC VÀ TUÂN THỦ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP CỦA VANTIVE

TẤT CẢ CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA VANTIVE PHẢI CHIA SẺ CAM KẾT CỦA CHÚNG TÔI VỀ TÍNH LIÊM CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Những tiêu chuẩn về đạo đức và tuân thủ này ("Tiêu chuẩn") áp dụng cho bất kỳ cá nhân và/hoặc tổ chức nào làm việc với Vantive, bao gồm những cá nhân và/hoặc tổ chức tương tác với các cơ quan chính phủ, quan chức chính phủ hoặc chuyên gia y tế đại diện cho Vantive, tiến hành bán hàng, phân phối sản phẩm, quảng bá sản phẩm của Vantive, cung cấp dịch vụ, nguyên vật liệu thô, hoạt chất, thành phần, thành phẩm hoặc các sản phẩm khác (gọi chung là "Nhà cung cấp").

TUÂN THỦ LUẬT, QUY ĐỊNH VÀ TIÊU CHUẨN HIỆN HÀNH

- Nhà cung cấp phải tuân thủ luật, quy tắc, quy định và tiêu chuẩn về đạo đức hiện hành của Hoa Kỳ và quốc gia nơi họ hoạt động, cũng như những Tiêu chuẩn này.

CẤM HỐI LỘ, TIỀN LẠI QUẢ, CHI TRẢ BẤT HỢP PHÁP VÀ CÁC THỰC HÀNH THAM NHŨNG KHÁC

- Nhà cung cấp không được phép trực tiếp hoặc gián tiếp chi trả, cung cấp hoặc hứa hẹn chi trả hay cung cấp bất kỳ thứ gì có giá trị cho bất kỳ bên nào nhằm:
  - Giành được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh hoặc tác động đến bất kỳ hành động hoặc quyết định nào của bất kỳ quan chức chính phủ, đảng phái chính trị, ứng cử viên tranh cử vào cơ quan chính trị, hoặc quan chức của một tổ chức quốc tế công;
  - Giành được lợi thế không phù hợp; hoặc
  - Tác động bất hợp pháp đến hành động của bất kỳ cá nhân, khách hàng, công ty hoặc đại diện công ty nào.
- Dù Vantive tuân thủ các tập quán kinh doanh và thực hành ở thị trường tại địa phương, Vantive và mọi Nhà cung cấp đều không được tham gia vào bất kỳ thực hành tham nhũng, phi đạo đức hoặc bất hợp pháp nào, ngay cả khi luật pháp địa phương cho phép.
- Nhà cung cấp cũng phải tuân thủ tất cả các chính sách hiện hành của Vantive, có thể tham khảo tại liên kết sau: www.vantive.com.

TÍNH CHÍNH XÁC CỦA HỒ SƠ KINH DOANH

- Nhà cung cấp phải lưu giữ sổ sách và hồ sơ chính xác và minh bạch, phản ánh các giao dịch và thanh toán thực tế.
- Tất cả sổ sách và hồ sơ về tài chính phải tuân thủ các nguyên tắc kế toán được chấp nhận rộng rãi.
- Hồ sơ của Nhà cung cấp phải chính xác ở mọi khía cạnh trọng yếu:
  - Hồ sơ phải dễ đọc, minh bạch và phản ánh các giao dịch và khoản thanh toán thực tế.
  - Nhân sự và/hoặc hệ thống của Nhà cung cấp chịu trách nhiệm ghi lại hồ sơ không được phép che giấu thông tin, không ghi lại thông tin hoặc nhập các mục thông tin sai lệch.
  - Hồ sơ phải được cung cấp cho Vantive theo các điều khoản và điều kiện của thỏa thuận với Nhà cung cấp.

TƯƠNG TÁC VỚI CỘNG ĐỒNG Y TẾ

- Khi tương tác với cộng đồng y tế (bao gồm chuyên gia y tế, tổ chức y tế, bệnh nhân, tổ chức của bệnh nhân, quan chức chính phủ và đơn vị chi trả) đại diện cho Vantive, tất cả các Nhà cung cấp phải tuân thủ bất kỳ tiêu chuẩn ứng xử nào của ngành có áp dụng cho họ (như AdvaMed, MedTech và Quy tắc thực hành của Liên đoàn các Hiệp hội và Ngành Dược phẩm Châu Âu (EFPIA)) và tất cả các thỏa thuận có hiệu lực với Vantive.
- Bất kỳ lợi ích nào được cung cấp cho một thành viên của cộng đồng y tế đại diện cho Vantive phải tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hoặc bộ quy tắc ngành hiện hành tại quốc gia mà thành viên của cộng đồng y tế đó cư trú và/hoặc hành nghề y, đồng thời phải tuân thủ tất cả các chính sách và tiêu chuẩn hiện hành của Vantive quy định những tương tác này, có thể tham khảo tại liên kết sau: www.vantive.com.
- Không bao giờ được phép sử dụng các khoản thanh toán hoặc lợi ích khác để làm khoản hối lộ, phần thưởng, tiền đút lót hoặc khoản khuyến khích bán hàng.

CẠNH TRANH CÔNG BẰNG VÀ CHỐNG ĐỘC QUYỀN

- Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về cạnh tranh công bằng và chống độc quyền.

TÀI SẢN TRÍ TUỆ VÀ THÔNG TIN BẢO MẬT

- Tất cả các Nhà cung cấp yêu cầu trao đổi thông tin bảo mật với Vantive phải ký kết trước một thỏa thuận bảo mật với Vantive.
- Chỉ trao đổi thông tin bảo mật cần thiết để đáp ứng các yêu cầu về thực hiện công việc theo hợp đồng.
- Nhà cung cấp không được chia sẻ tài sản trí tuệ hoặc thông tin bảo mật của Vantive hoặc bất kỳ thông tin nào khác họ có được về hoạt động kinh doanh của Vantive (bao gồm thông tin do Nhà cung cấp phát triển và thông tin liên quan đến các sản phẩm, khách hàng, nhà cung cấp, định giá, chi phí, bí quyết, chiến lược, chương trình, quy trình và thực hành).

© Tháng 1 năm 2023 Vantive Healthcare

- Nhà cung cấp phải báo cáo ngay về việc tiết lộ trái phép thông tin bảo mật của Vantive, dù vô ý hay không, thông qua Đường dây trợ giúp về đạo đức và tuân thủ tại Vantive.ethicspoint.com.

QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU

- Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về quyền riêng tư dữ liệu khi xử lý thông tin cá nhân bao gồm việc truyền thông tin cá nhân xuyên biên giới và các văn kiện pháp lý về hoạt động truyền thông tin xuyên biên giới đó, cũng như các yêu cầu liên quan đến các văn kiện pháp lý đó (ví dụ: Nhà cung cấp thực hiện đánh giá tác động truyền thông tin để tạo điều kiện ký kết các Điều khoản hợp đồng theo tiêu chuẩn Liên minh châu Âu).
- Nhà cung cấp phải hợp tác và hỗ trợ Vantive một cách hợp lý trong việc tuân thủ các luật về quyền riêng tư dữ liệu hiện hành và các yêu cầu khác, bao gồm quyền của chủ thể dữ liệu, tiến hành đánh giá tác động truyền thông tin (và cung cấp các đánh giá đó khi có yêu cầu), cũng như phản hồi các cuộc thẩm tra hoặc điều tra của chính phủ, cơ quan quản lý hoặc cơ quan bảo vệ dữ liệu khác.
- Nhà cung cấp chỉ được xử lý thông tin cá nhân theo hướng dẫn của Vantive để thực hiện các dịch vụ được nêu trong một thỏa thuận bằng văn bản và/hoặc hợp đồng cơ sở về quyền riêng tư, chứ không nhằm thực hiện các dịch vụ phụ trợ hoặc các mục đích độc lập khác không liên quan đến dịch vụ được cung cấp.
- Nhà cung cấp phải ký kết các hợp đồng bằng văn bản với bất kỳ nhà thầu phụ, đơn vị xử lý phụ hoặc đại lý nào hỗ trợ việc thực hiện các dịch vụ với Vantive. Các hợp đồng này ít nhất phải có biện pháp bảo vệ thông tin cá nhân có thể thực hiện được như hợp đồng với Vantive.
- Nhà cung cấp phải đảm bảo việc triển khai các biện pháp bảo vệ phù hợp về mặt kỹ thuật, hành chính và thủ tục đối với công tác xử lý thông tin cá nhân.
- Nhà cung cấp phải hoàn trả hoặc tiêu hủy tất cả thông tin cá nhân khi chấm dứt dịch vụ và theo hợp đồng cơ sở.
- Nhà cung cấp phải báo cáo ngay mọi hoạt động xử lý, sử dụng, tiết lộ, tiêu hủy, chỉnh sửa, truy cập hoặc thất thoát dữ liệu một cách trái phép, hoặc bất kỳ vi phạm nào, dù nghi ngờ hoặc thực tế xảy ra, đối với thông tin cá nhân liên quan đến Vantive một cách kịp thời và theo luật hiện hành về quyền riêng tư dữ liệu, thông qua Đường dây trợ giúp về đạo đức và tuân thủ tại Vantive.ethicspoint.com.

HƯỚNG DẪN CÁC THỰC HÀNH VỀ VIỆC LÀM

- Nhà cung cấp phải tuân thủ Chính sách toàn cầu của Vantive về quyền con người, bao gồm chính sách không khoan nhượng đối với tình trạng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức/lệ thuộc, phân biệt đối xử, quấy rối hoặc trả thù trong bất kỳ hoạt động kinh doanh hoặc tương tác nào. Tham khảo Chính sách toàn cầu của Vantive về quyền con người tại www.vantive.com.
- Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về việc làm.
- Nhà cung cấp sẽ không tàng trữ, sử dụng hoặc phân phối các loại ma túy bất hợp pháp, bao gồm cần sa, hoặc tàng trữ, sử dụng hoặc phân phối bất hợp pháp các loại ma túy hợp pháp trên bất động sản của Vantive, hoặc không được thực hiện công việc cho Vantive khi đang chịu ảnh hưởng của đồ uống có cồn hoặc ma túy.
- Nhà cung cấp không được điều chế hoặc sản xuất các sản phẩm hoặc dịch vụ (hoặc đưa vào bất kỳ nguyên vật liệu nào đã được điều chế hoặc sản xuất) có vi phạm các luật về quyền con người của người lao động, bao gồm nạn mua bán người và nô lệ. Nhân viên biên chế toàn thời gian phải đủ 18 tuổi trở lên. Nhà cung cấp phải khai báo với ban quản lý của Vantive nếu có công việc bán thời gian, công việc làm trong hè hoặc chương trình học việc dành cho cá nhân dưới 18 tuổi.

XUNG ĐỘT LỢI ÍCH

- Xung đột lợi ích phát sinh khi lợi ích hoặc hoạt động của cá nhân tác động, hoặc có thể tác động, đến khả năng hành động vì lợi ích tốt nhất của Vantive. Xung đột lợi ích có thể xảy ra trong một số trường hợp nhưng không giới hạn ở những trường hợp sau:
  - Có khoản đầu tư tài chính đáng kể vào bất kỳ công ty nào cạnh tranh, đang làm việc hoặc muốn làm việc với Vantive. Lợi ích về khoản đầu tư tài chính đáng kể bao gồm quyền biểu quyết hoặc quyền sở hữu hơn 1% vốn lưu động của một doanh nghiệp hoặc một khoản đầu tư có giá trị hơn 5% tổng tài sản của nhà đầu tư.
  - Cung cấp các dịch vụ tương tự cho các đối thủ cạnh tranh trực tiếp của Vantive khi có khả năng tiếp cận thông tin bảo mật hoặc cạnh tranh.
  - Khi thành viên trong gia đình của một Nhà cung cấp (hoặc bạn tình chung sống hoặc những người thân thiết với Nhà cung cấp) làm việc cho Vantive, một nhà cung cấp khác của Vantive, khách hàng của Vantive hoặc đối thủ cạnh tranh của Vantive.
- Nhà cung cấp phải khai báo bất kỳ xung đột lợi ích nào, rõ ràng hay thực tế, với ban quản lý của Vantive, nếu không Vantive có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào cần thiết trong trường hợp Nhà cung cấp không khai báo. Nếu ban quản lý của Vantive phê duyệt một xung đột rõ ràng hoặc thực tế, quyết định phê duyệt đó phải được lập thành văn bản.

SỬ DỤNG THIẾT BỊ DI ĐỘNG, PHƯƠNG TIỆN TRUYỀN THÔNG ĐIỆN TỬ, INTERNET VÀ E-MAIL

Trong những tình huống mà Nhà cung cấp có quyền truy cập vào môi trường điện tử của Vantive (Mạng nội bộ, e-mail, thư thoại hoặc môi trường khác), Nhà cung cấp phải:

© Tháng 1 năm 2023 Vantive Healthcare

- Bảo vệ thông tin bảo mật và phương tiện truyền thông điện tử của Vantive;
- Mã hóa hoặc bảo vệ bằng mật khẩu đối với dữ liệu;
- Luôn giữ thiết bị di động bên mình hoặc khóa lại trong khi di chuyển;
- Tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu tại địa phương;
- Chỉ sử dụng những công cụ này cho mục đích kinh doanh của Vantive; và
  - Không cố ý tải xuống, xem hoặc chuyển tiếp tài liệu có bản chất phân biệt đối xử, quấy rối, đe dọa, tình dục, khiêu dâm, phân biệt chủng tộc, phân biệt giới tính, phỉ báng hoặc xúc phạm theo cách nào khác. Chủ yếu sử dụng phương tiện truyền thông điện tử cho mục đích kinh doanh.
  - Trao đổi thông tin được bảo vệ (bí mật cá nhân hoặc kinh doanh) theo cách có cân nhắc đến tính nhạy cảm của thông tin, khả năng truy cập bất hợp pháp và sự tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu tại địa phương. Nhà cung cấp sẽ phải chịu trách nhiệm giữ bí mật (các) mật khẩu được Vantive cung cấp.
  - Nhận thức rằng tài liệu, phần mềm, e-mail và các trang web khác có nguy cơ đưa vi-rút làm hư hại máy tính vào mạng lưới của Vantive. Không cố ý gỡ, giải nén, chạy/khởi chạy hoặc cài đặt bất kỳ tệp hoặc chương trình nào vào hệ thống của Vantive hoặc mở các tệp đính kèm có chứa vi-rút làm hư hại máy tính. Không tải xuống hoặc phân phối bất kỳ tài liệu nào từ Internet, trừ khi chủ sở hữu bản quyền đã chấp thuận.
  - Tuân thủ các mốc thời gian và phương pháp duy trì và loại bỏ dữ liệu công ty của Vantive được lưu trữ trên các phương tiện truyền thông điện tử.

TUÂN THỦ THƯƠNG MẠI

- Nhà cung cấp phải tuân thủ theo nội dung và tinh thần của các biện pháp kiểm soát xuất nhập khẩu, biện pháp trừng phạt và các luật tuân thủ thương mại khác của Hoa Kỳ và luật của (các) quốc gia có áp dụng, nơi (các) giao dịch diễn ra. Cụ thể, Nhà cung cấp đồng ý thực hiện thẩm định chuyên sâu hợp lý đối với các bên họ tương tác có liên quan đến tương tác của Nhà cung cấp với Vantive. Thêm vào đó, Nhà cung cấp đồng ý không thực hiện bất kỳ loại hình kinh doanh nào theo bất kỳ cách nào với các bên phải chịu các biện pháp trừng phạt theo luật hiện hành, bao gồm các bên phải chịu các biện pháp trừng phạt theo luật của Hoa Kỳ, Liên minh châu Âu, Vương quốc Anh hoặc luật của bất kỳ khu vực tài phán hiện hành nào.
- Nhà cung cấp phân phối sản phẩm và/hoặc dịch vụ cho Vantive đồng ý không cung cấp bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào từ bất kỳ bên hoặc khu vực tài phán nào phải chịu các biện pháp trừng phạt trừ khi luật hiện hành cho phép và sau khi có được sự đồng thuận của Vantive.

MÔI TRƯỜNG, SỨC KHỎE VÀ SỰ AN TOÀN

- Nhà cung cấp được kỳ vọng sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về môi trường, sức khỏe và sự an toàn.
- Nhà cung cấp làm việc với Vantive hoặc tại thực địa ở một địa điểm của Vantive phải làm việc theo cách đảm bảo sự an toàn của chính họ và sự an toàn của những người khác, đồng thời tuân thủ các chính sách hiện hành của Vantive và yêu cầu của chính phủ về môi trường, sức khỏe và sự an toàn. Tham khảo chính sách của Vantive về môi trường, sức khỏe và sự an toàn tại liên kết sau: www.vantive.com. Bất kỳ vấn đề nào liên quan đến môi trường, sức khỏe hoặc mối nguy hiểm an toàn, sự cố suýt xảy ra và/hoặc tình huống khẩn cấp có thể tác động đến Vantive đều phải được báo cáo ngay cho Vantive.
- Nhà cung cấp làm việc với Vantive không được phép mang theo bất kỳ thiết bị, hóa chất hoặc vật liệu khác đến thực địa khi chưa có sự cho phép rõ ràng trước đó của Vantive.
- Nhà cung cấp làm việc với Vantive không được phép tạo ra nước thải, rác thải hoặc khí thải khi chưa có sự cho phép rõ ràng trước đó của Vantive.

QUÀ TẶNG VÀ CHIÊU ĐÃI

- Quà tặng và chiêu đãi không cần thiết để tiến hành hoạt động kinh doanh với Vantive và rất không được khuyến khích.
- Tặng quà, chiêu đãi hoặc đối xử ưu tiên với ý định tác động đến khả năng ra quyết định khách quan của nhân viên Vantive là không phù hợp và bị nghiêm cấm rõ ràng.
- Nhân viên của Vantive không bao giờ được nhận:
  - chuyến đi hoặc chỗ ở không liên quan đến sự kiện được Nhà cung cấp tài trợ;
  - bữa ăn hoặc vé tham dự sự kiện thể thao hoặc buổi trình diễn nghệ thuật mà Nhà cung cấp sẽ không có mặt;
  - chiêu đãi đắt đỏ, như vé xem Giải bóng đá vô địch thế giới (World Cup), Trận vô địch bóng chày thế giới (World Series) hay Siêu cúp bóng bầu dục Mỹ (Super Bowl), hoặc bữa tối tại nhà hàng đắt giá hoặc sang trọng nhất trong thành phố;
  - bất kỳ hình thức chiêu đãi "người lớn" nào;
  - tiền mặt hoặc vật phẩm tương đương với tiền mặt như thẻ quà tặng, phiếu quà tặng hoặc phiếu giảm giá;
  - chiết khấu dành cho cá nhân hoặc hàng hóa/dịch vụ miễn phí từ Nhà cung cấp không dành cho tất cả các nhân viên của Vantive trong cùng một vị trí địa lý;
  - giải thưởng do Nhà cung cấp tài trợ; quà tặng không có thương hiệu nhiều hơn giá trị định danh (ví dụ như iPad, máy tính, điện thoại di động, các thiết bị điện tử cá nhân khác, đồ uống có cồn cao cấp, v.v.);
  - quà tặng, chiêu đãi hoặc phép lịch sự trong kinh doanh nếu những thứ này có liên quan đến việc ra quyết định trong khi quy trình tuyển chọn đang diễn ra, hoặc việc gia hạn đối với một Nhà cung cấp (ví dụ như yêu cầu cung cấp thông tin, yêu cầu báo giá, đề nghị mời thầu, thương lượng hợp đồng, v.v.).
- Trong trường hợp hiếm gặp và không thường xuyên, nhân viên của Vantive có thể nhận những món quà, chiêu đãi hoặc phép lịch sự trong kinh doanh với giá trị rất khiêm tốn nếu điều đó giúp cải thiện quan hệ kinh doanh và họ có thể đền đáp lại với giá trị tương đương.

© Tháng 1 năm 2023 Vantive Healthcare

- Nhân viên của Vantive không được phép gợi ý để Nhà cung cấp tặng quà, bao gồm quà tặng để hỗ trợ các mục đích từ thiện.

TÀI NGUYÊN

- Để biết thêm thông tin liên quan đến chính sách và thủ tục của Vantive đối với Nhà cung cấp, vui lòng tham khảo tại: www.vantive.com.
- Nếu bạn biết hành vi vi phạm tiềm ẩn đối với những tiêu chuẩn này hoặc bất kỳ hành vi sai trái nào liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vantive hoặc liên quan đến các hoạt động do Nhà cung cấp thực hiện cho Vantive hoặc đại diện cho Vantive (ví dụ: tham nhũng, hối lộ, xung đột lợi ích hoặc bất kỳ hành vi phi đạo đức hoặc bất hợp pháp nào khác), vui lòng báo cáo qua Đường dây trợ giúp về đạo đức và tuân thủ của Vantive tại: Vantive.ethicspoint.com.

© Tháng 1 năm 2023 Vantive Healthcare