VANTIVE TEDARİKÇİLERİ İÇİN ETİK VE UYUMLULUK STANDARTLARI

TÜM VANTİVE TEDARİKÇİLERİNİN DÜRÜST İŞ YAPMA KARARLILIĞIMIZI PAYLAŞMALARI KRİTİK BİR ÖNEME SAHİPTİR.

Bu etik ve uyumluluk standartları ("Standartlar"), Vantive adına devlet kurumları, devlet görevlileri veya sağlık çalışanları ile etkileşimde bulunanlar, satış yapanlar, ürün dağıtımı yapanlar, Vantive ürünlerini tanıtanlar ve hizmet, ham madde, etkin madde, bileşen, bitmiş ürün veya diğer ürünleri sağlayanlar (hepsi birlikte "Tedarikçiler" olarak anılacaktır) da dâhil olmak üzere, Vantive ile iş yapan tüm kişiler ve/veya kuruluşlar için geçerlidir.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARA, YÖNETMELİKLERE VE STANDARTLARA BAĞLILIK

- Tedarikçiler, Amerika Birleşik Devletleri'nde ve faaliyet gösterdikleri ülkede yürürlükte olan yasalara, kurallara, yönetmeliklere ve etik standartlara ve bu Standartlara uymalıdır.

RÜŞVET, KOMİSYON, YASADIŞI ÖDEME VE DİĞER YOLSUZLUK UYGULAMALARI YASAĞI

- Tedarikçilerin, aşağıdaki amaçlarla herhangi bir tarafa doğrudan veya dolaylı olarak değer taşıyan bir ödeme yapması, sağlaması veya ödemeyi veya sağlamayı taahhüt etmesi yasaktır:
  - İhale kazanmak veya iş yapmayı sürdürmek veya herhangi bir devlet görevlisinin, siyasi partinin, siyasi makam adayının veya uluslararası bir kamu kuruluşu görevlisinin herhangi bir eylemini veya kararını etkilemek;
  - Uygunsuz bir avantaj elde etmek; veya
  - Herhangi bir kişinin, müşterinin, şirketin veya şirket temsilcisinin eylemlerini yasadışı bir şekilde etkilemek.
- Vantive, yerel iş geleneklerine ve piyasa uygulamalarına uysa da, yerel yasalar izin verse dahi, ne Vantive ne de herhangi bir Tedarikçi, herhangi bir yolsuzluk faaliyetine veya etik olmayan veya yasadışı uygulamaya katılmayacaktır.
- Ayrıca, Tedarikçiler şu bağlantıda bulunabilecek olan yürürlükteki tüm Vantive politikalarına uyacaktır: www.vantive.com.

TİCARİ KAYITLARIN DOĞRULUĞU

- Tedarikçilerin gerçek işlemlerini ve ödemelerini yansıtan doğru ve şeffaf defterler ve kayıtlar tutması gerekmektedir.
- Tüm mali defterler ve kayıtlar, genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olmalıdır.
- Tedarikçi kayıtları esas itibariyle her açıdan doğru olmalıdır:
  - Kayıtlar okunaklı ve şeffaf olmalı ve gerçek işlemleri ve ödemeleri yansıtmalıdır.
  - Kayıtların kaydedilmesinden sorumlu olan tedarikçi personeli ve/veya sistemler bilgileri gizlememeli, bilgileri kaydetmekten kaçınmamalı veya yanlış girişler yapmamalıdır.
  - Kayıtlar, Tedarikçi ile yapılan sözleşmenin şartlarına ve koşullarına göre Vantive'a sağlanmalıdır.

SAĞLIK CAMİASI İLE ETKİLEŞİMLER

- Tüm Tedarikçiler, Vantive adına sağlık camiası (sağlık çalışanları, sağlık kurumları, hastalar, hasta dernekleri, devlet görevlileri ve ödeyiciler dâhil) ile ilişki kurarken, kendileri için geçerli olan sektör standardına (AdvaMed, MedTech ve EFPIA Davranış Kuralları gibi) ve Vantive ile arasındaki tüm geçerli sözleşmelere uymalıdır.
- Vantive adına sağlık camiasının bir üyesine sağlanan herhangi bir yarar, sağlık camiasının ilgili üyesinin ikamet ettiği ve/veya doktorluk yaptığı ülkede yürürlükte olan tüm yasal gerekliliklere ve sektörel davranış kuralı gerekliliklerine uygun olmalıdır ve aşağıdaki bağlantıda bulunabilecek olan, bu etkileşimlerin tabi olduğu yürürlükteki tüm Vantive politikalarına ve standartlarına uymalıdır: www.vantive.com.
- Ödemeler veya diğer yararlar asla rüşvet, ödül, teşvik veya satış teşviki olarak kullanılamaz.

ADİL REKABET VE ANTİTRÖST

- Tedarikçiler, adil rekabet ve antitröst ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara ve yönetmeliklere uymalıdır.

FİKRİ MÜLKİYET VE GİZLİ BİLGİLER

- Vantive ile gizli bilgi paylaşması gereken tüm Tedarikçilerin, Vantive ile önceden bir gizlilik sözleşmesi imzalaması gerekmektedir.
- Gizli bilgi paylaşımı, sözleşmede belirtilen ifa gerekliliklerini yerine getirmek için ihtiyaç duyulan bilgilerle sınırlıdır.
- Tedarikçiler, Vantive'ın fikri mülkiyetini veya gizli bilgilerini veya Vantive'ın işiyle ilgili olarak edindikleri diğer bilgileri (Tedarikçiler tarafından geliştirilen bilgiler ve ürünler, müşteriler, tedarikçiler, fiyatlandırma, maliyetler, bilgi birikimi, stratejiler, programlar, süreçler ve uygulamalarla ilgili bilgiler dâhil) paylaşmayacaktır.
- Tedarikçiler, kasıtsız olsun ya da olmasın, Vantive'ın gizli bilgilerinin yetkisiz bir şekilde ifşasını Vantive.ethicspoint.com adresindeki Etik ve Uyumluluk Yardım Hattı aracılığıyla derhal bildirmelidir.

© Ocak 2023 Vantive Healthcare

VANTIVE TEDARİKÇİLERİ İÇİN ETİK VE UYUMLULUK STANDARTLARI

TÜM VANTİVE TEDARİKÇİLERİNİN DÜRÜST İŞ YAPMA KARARLILIĞIMIZI PAYLAŞMALARI KRİTİK BİR ÖNEME SAHİPTİR.

VERİ GİZLİLİĞİ

- Tedarikçi, kişisel bilgileri işlerken, kişisel bilgilerin sınır ötesi aktarımı ile ilgili olanlar ve bu tür sınır ötesi aktarımlar için kullanılan yasal araçlar ve bu yasal araçlarla ilgili gereklilikler de dâhil olmak üzere, yürürlükteki tüm veri gizliliği yasalarına ve yönetmeliklerine uymalıdır (örneğin, Tedarikçinin, AB Standart Sözleşme Maddeleri kapsamına girmeyi kolaylaştırmak için bir aktarım etki değerlendirmesi yapması).
- Tedarikçi, yürürlükteki veri gizliliği yasalarına ve veri sahibi hakları da dâhil olmak üzere diğer gerekliliklere uyulması, aktarım etki değerlendirmelerinin yapılması (ve talep üzerine bu değerlendirmelerin sağlanması) ve hükümetin, düzenleyici kurumların veya diğer bir veri koruma kurumunun sorgularına veya soruşturmalarına yanıt verilmesi konularında Vantive ile makul düzeyde işbirliği yapmalı ve destek sağlamalıdır.
- Tedarikçi, kişisel bilgileri, sağlanan hizmetlerle ilgisi olmayan yan veya diğer bağımsız amaçlar için değil, sadece bir temel yazılı sözleşmede ve/veya gizlilik sözleşmesinde belirtilen hizmetleri gerçekleştirmek için Vantive'ın talimatlarına uygun olarak işleyebilir.
- Tedarikçi, Vantive'a hizmetlerin ifasında yardımcı olan tüm taşeronlar, alt işleyiciler veya aracılarla, asgari olarak Vantive ile yapılan sözleşmeyle kişisel bilgilere sağlanan korumaların aynısını içerecek olan yazılı sözleşmeler imzalamalıdır.
- Tedarikçi, kişisel bilgilerin işlenmesiyle ilgili olarak uygun teknik, idari ve yasal önlemlerin uygulanmasını sağlamalıdır.
- Tedarikçi, hizmetler sona erdiğinde ve tabi olunan sözleşmenin şartlarına göre tüm kişisel bilgileri iade etmeli veya imha etmelidir.
- Tedarikçi, Vantive ile ilgili kişisel bilgilerin yetkisiz bir biçimde işlenmesini, kullanımını, ifşasını, imhasını, değiştirilmesini, erişilmesini veya kaybını ya da şüphelenilen veya fiili bir ihlalini zamanında ve yürürlükteki veri gizliliği yasalarına uygun olarak, Vantive.ethicspoint.com adresindeki Etik ve Uyumluluk Yardım Hattı aracılığıyla derhal bildirmelidir.

İSTİHDAM UYGULAMALARI YÖNERGELERİ

- Tedarikçiler, herhangi bir işte veya ilişkisinde çocuk işçiliği, zorla/borç karşılığı çalıştırma, ayrımcılık, taciz veya misillemeye ilişkin sıfır tolerans politikasını içeren Vantive'ın Küresel İnsan Hakları Politikasına uymalıdır. Vantive'ın Küresel İnsan Hakları Politikası www.vantive.com adresinde bulunabilir.
- Tedarikçiler yürürlükteki iş kanunlarına ve yönetmeliklerine uymalıdır.
- Tedarikçiler esrar dâhil yasadışı uyuşturucular bulunduramaz, kullanamaz, dağıtamaz veya Vantive tesislerinde yasadışı bir şekilde yasal uyuşturucuları bulunduramaz, kullanamaz, dağıtamaz ya da Vantive için çalışmalarını alkol veya uyuşturucunun etkisi altındayken yürütemez.
- Tedarikçiler, insan kaçakçılığı ve kölelik de dâhil olmak üzere, çalışanların insan haklarıyla ilgili yasaları ihlal edecek şekilde ürün veya hizmet üretemez ya da imal edemez (veya üretilen ya da imal edilen materyalleri bunlara ekleyemez). Düzenli tam zamanlı çalışanlar en az 18 yaşında olmalıdır. Tedarikçiler, varsa 18 yaşından küçük kişilere yönelik yarı zamanlı çalışma, yaz işleri ya da çıraklık programlarını Vantive yönetimine bildirmelidir.

ÇIKAR ÇATIŞMALARI

- Bir çıkar çatışması, kişisel çıkarlar veya eylemler Vantive'ın çıkarları doğrultusunda hareket etme yeteneğini etkilediğinde veya etkiliyor izlenimi bıraktığı hallerde ortaya çıkar. Çıkar çatışmasına sebep olabilecek bazı durumlar aşağıdakileri içermektedir ama sadece bunlarla sınırlı değildir:
  - Vantive ile rakip olan, iş yapan ya da iş yapmaya çalışan bir şirkette önemli bir mali yatırıma sahip olma. Önemli bir mali menfaat, bir işletmenin oy hakkı kontrolünü veya ödenmemiş sermayesinin %1'inden fazlasına sahip olmayı veya yatırımcının toplam varlıklarının %5'inden fazlasını temsil eden bir yatırımı içerir.
  - Gizli bilgilere veya rekabet bilgilerine erişimle, Vantive'ın doğrudan rakipleri için benzer hizmetler sağlama.
  - Bir Tedarikçinin aile fertlerinin (veya hayat arkadaşı ya da bir Tedarikçiye kişisel olarak yakın olan kişiler) Vantive, başka bir Vantive tedarikçisi, Vantive müşterisi veya Vantive'ın rakibi için çalışması.
- Tedarikçiler, görünen veya gerçek çıkar çatışmalarını Vantive yönetimine bildirmelidir veya Vantive, bunun bildirilmemesi durumunda gerekli her türlü tedbiri alma hakkını saklı tutar. Vantive yönetiminin görünen veya gerçek bir çatışmayı onaylaması halinde, bu onay kararı belgelenmelidir.

MOBİL CİHAZLAR, ELEKTRONİK ORTAM, İNTERNET VE E-POSTA KULLANIMI

Tedarikçilerin Vantive'ın elektronik ortamına (İntranet, e-posta, sesli mesaj veya diğerleri) erişimi olduğu hallerde Tedarikçi:

- Vantive gizli bilgilerini ve elektronik araçlarını koruyacaktır;
- Verileri şifreleyecek veya şifreyle koruyacaktır;
- Seyahat sırasında mobil cihazları yanına alacak veya kilitli bir şekilde tutacaktır;
- Yerel veri koruma yasalarına uyacaktır;
- Bu araçları sadece Vantive'ın iş amaçları için kullanacaktır; ve
  - Ayrımcı, taciz edici, tehdit edici, cinsel, pornografik, ırkçı, cinsiyetçi, karalayıcı veya başka bir şekilde saldırgan nitelikteki materyalleri kasıtlı olarak indirmeyecek, görüntülemeyecek veya iletmeyecektir. Elektronik araçlar öncelikli olarak iş amaçlı kullanılmalıdır.
  - Korunan bilgileri (kişisel veya ticari sır), bilgilerin hassasiyetini, bilgilere yetkisiz erişim ihtimalini ve yerel veri koruma yasalarına uygunluğu gözeterek iletecektir. Tedarikçiler, Vantive tarafından verilen şifreleri gizli tutmaktan sorumlu olacaktır.

© Ocak 2023 Vantive Healthcare

- Belgelerin, yazılımların, e-postaların ve diğer web sayfalarının Vantive'ın ağına zararlı bilgisayar virüsleri sokabileceğinin farkında olacaktır. Vantive sistemlerine zararlı bilgisayar virüsleri taşıyan dosyaları veya programları bilerek kurmayacak, bunları bu sistemlerde açmayacak, çalıştırmayacak ya da zararlı bilgisayar virüsleri taşıyan ekleri açmayacaktır. Telif hakkı sahibinin rızası olmadığı sürece İnternetten herhangi bir materyal indirmeyecek veya yaymayacaktır.
- Vantive'ın elektronik ortamda saklanan şirket verilerinin saklanması ve silinmesi ile ilgili sürelere ve yöntemlere uyacaktır.

TİCARİ UYGUNLUK

- Tedarikçiler, Amerika Birleşik Devletleri'nin yürürlükteki tüm ithalat ve ihracat kontrolleri, yaptırımları ve diğer ticari uyumluluk yasalarının lafzına ve ruhuna ve işlemin/işlemlerin gerçekleştiği ilgili ülkenin/ülkelerin yasalarına uymalıdır. Özellikle, Tedarikçiler, Vantive ile olan sözleşmeleri kapsamında etkileşimde bulundukları taraflarla ilgili olarak makul düzeyde ön inceleme yapmayı kabul eder. Ayrıca Tedarikçiler, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ve Birleşik Krallık yasaları veya herhangi bir geçerli yargı bölgesinin yasaları kapsamında yaptırım uygulanan taraflar da dâhil olmak üzere, yürürlükteki yasalar kapsamında yaptırım uygulanan taraflarla hiçbir şekilde iş yapmamayı kabul eder.
- Vantive'a ürün ve/veya hizmet tedarik eden tedarikçiler, yürürlükteki yasalarda izin verilmedikçe ve Vantive'ın onayı alınmadıkça, herhangi bir yaptırım uygulanan taraftan veya herhangi bir yaptırım uygulanan bölgeden bir ürün ve/veya hizmet sağlamamayı kabul eder.

ÇEVRE, SAĞLIK VE GÜVENLİK

- Tedarikçilerden çevre, sağlık ve güvenlikle ilgili yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymaları beklenmektedir.
- Vantive ile veya Vantive tesislerinde çalışan Tedarikçiler, gerek kendisinin gerekse de diğer kişilerin güvenliklerini sağlayacak şekilde ve Vantive'ın yürürlükteki politikalarına ve resmi çevre, sağlık ve güvenlik gerekliliklerine uyarak çalışmalıdır. Vantive'ın çevre, sağlık ve güvenlik konularıyla ilgili politikaları şu bağlantıda bulunabilir: www.vantive.com . Vantive'ı etkileyebilecek tüm ilgili çevre, sağlık veya güvenlik tehlikeleri, ramak kala olayları ve/veya acil durumlar derhal Vantive'a bildirilmelidir.
- Vantive ile çalışan Tedarikçiler, Vantive'ın önceden açık izni olmadan tesislere herhangi bir ekipman, kimyasal veya başka bir malzeme getirmemelidir.
- Vantive ile çalışan tedarikçiler, Vantive'ın önceden açık izni olmadan herhangi bir atık su, atık veya hava emisyonu oluşturmamalıdır.

HEDİYELER VE EĞLENCE

- Vantive ile iş yapmak için hediye ve eğlenceye ihtiyaç yoktur ve bunlar kesinlikle tavsiye edilmemektedir.
- Bir Vantive çalışanının karar almaya ilişkin objektifliğini etkilemek niyetiyle hediye vermek, eğlence sağlamak veya ayrıcalıklı muamele yapmak uygunsuzdur ve kesinlikle yasaktır.
- Vantive Çalışanları aşağıdakileri asla kabul etmeyecektir:
  - sponsorluğunu Tedarikçinin yaptığı bir etkinlikle ilişkili olmayan seyahat veya konaklama;
  - Tedarikçinin katılmayacağı yemekler, spor etkinliği biletleri veya sanatsal performanslar;
  - Dünya Kupası, World Series veya Super Bowl biletleri veya şehirdeki en pahalı veya seçkin restoranda akşam yemeği gibi abartılı ağırlamalar;
  - her türlü "yetişkin" eğlencesi;
  - hediye kartı, hediye çeki veya kupon gibi nakit veya nakit eşdeğerleri;
  - Tedarikçilerden gelen ve aynı coğrafi bölgedeki tüm Vantive çalışanların erişemeyeceği kişisel indirimler veya ücretsiz ürünler/hizmetler;
  - bir Tedarikçi sponsorluğunda verilen ödüller; maddi değeri yüksek, markası olmayan hediyeler (örneğin, iPad'ler, bilgisayarlar, cep telefonları, diğer kişisel elektronik cihazlar, lüks içkiler, vb.);
  - devam eden bir Tedarikçi seçim süreci veya bir Tedarikçinin yenilenmesi sırasında karar alma süreci (örneğin, bilgi talebi, fiyat teklifi talebi, teklif talebi, sözleşme müzakeresi vb.) kapsamında sağlanan hediyeler, ağırlama veya ticari ikramlar.
- Vantive çalışanları, nadiren ve sıklık arz etmemesi şartıyla, iş ilişkisini geliştirmeye yardımcı olacaksa ve eşit değerde karşılık verebileceklerse, çok mütevazı hediyeleri, eğlenceleri veya diğer ticari ikramları kabul edebilir.
- Vantive çalışanlarının, hayır işlerini desteklemeye yönelik hediyeler de dâhil olmak üzere, Tedarikçilerden hediye istemeleri yasaktır.

KAYNAKLAR

- Vantive'ın Tedarikçilere yönelik politikaları ve prosedürleri ile ilgili ek bilgiler şu bağlantılarda bulunabilir: www.vantive.com.
- Bu standartların olası bir ihlalinden veya Vantive'ın işiyle ilgili olarak veya bir Tedarikçi tarafından Vantive için veya Vantive adına gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili herhangi bir suiistimalden haberdar olursanız (örneğin: yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışması veya diğer etik olmayan veya yasa dışı davranışlar), lütfen bunu Vantive'ın Vantive.ethicspoint.com adresindeki Etik ve Uyumluluk Yardım Hattı aracılığıyla bildirin.

© Ocak 2023 Vantive Healthcare