СТАНДАРТЫ ЭТИКИ И СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ Vantive

ОЧЕНЬ ВАЖНО, ЧТОБЫ ВСЕ ПОСТАВЩИКИ КОМПАНИИ VANTIVE РАЗДЕЛЯЛИ НАШУ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ЧЕСТНОМУ ВЕДЕНИЮ БИЗНЕСА

Настоящие стандарты этики и соответствия («Стандарты») распространяются на любых лиц и/или организации, которые ведут бизнес с компанией Vantive, включая тех, кто взаимодействует с государственными учреждениями, должностными лицами или специалистами здравоохранения от имени компании Vantive, осуществляет продажи, распространяет продукцию, продвигает продукцию Vantive, предоставляет услуги, сырье, активные ингредиенты, компоненты, готовую продукцию или другие продукты (совместно именуемые «Поставщики»).

СОБЛЮДЕНИЕ ПРИМЕНИМЫХ ЗАКОНОВ, НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И СТАНДАРТОВ

- Поставщики должны соблюдать действующие законы, правила, нормы и этические стандарты США и страны, в которой они работают, а также настоящие Стандарты.

ЗАПРЕТ ВЗЯТОК, ОТКАТОВ, НЕЗАКОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ И ДРУГИХ КОРРУПЦИОННЫХ ДЕЙСТВИЙ

- Поставщикам запрещено прямо или косвенно платить, предоставлять или обещать заплатить или предоставить что-либо ценное любой стороне для того, чтобы:
  - заключить или сохранить контракт или влиять на любые действия или решения любого государственного чиновника, политической партии, кандидата на политическую должность или должностного лица публичной международной организации;
  - получить неправомерное преимущество; или
  - незаконно влиять на действия любого человека, клиента, компании или представителя компании.
- Хотя компания Vantive соблюдает местные деловые обычаи и рыночную практику, ни компания Vantive, ни какой-либо Поставщик не должны участвовать в коррупционной, неэтичной или незаконной практике, даже если это разрешено местным законодательством.
- Поставщики также должны соблюдать все применимые политики компании Vantive, которые можно найти по следующей ссылке: www.vantive.com.

ТОЧНОСТЬ ДЕЛОВЫХ ЗАПИСЕЙ

- Поставщики обязаны вести точные и прозрачные бухгалтерские книги и записи, отражающие фактические операции и платежи.
- Все финансовые книги и записи должны соответствовать общепринятым принципам бухгалтерского учета.
- Документы Поставщика должны быть точными во всех существенных аспектах:
  - Записи должны быть разборчивыми, прозрачными и отражать фактические операции и платежи.
  - Персонал Поставщика и/или системы, ответственные за регистрацию записей, не должны скрывать информацию, не записывать ее или делать ложные записи.
  - Записи должны быть доступны компании Vantive в соответствии с условиями и положениями соглашения с поставщиком.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕДИЦИНСКИМ СООБЩЕСТВОМ

- При взаимодействии с медицинским сообществом (включая специалистов здравоохранения, медицинские организации, пациентов, организации пациентов, государственных чиновников и плательщиков) от имени компании Vantive все Поставщики должны придерживаться любого отраслевого стандарта поведения, который к ним применим (например, AdvaMed, MedTech и EFPIA Code of Practice), и всех действующих соглашений с компанией Vantive.
- Любые льготы, предоставляемые представителю медицинского сообщества от имени компании Vantive, должны соответствовать всем применимым требованиям законодательства и отраслевых кодексов в стране, в которой проживает и/или практикует данный представитель медицинского сообщества, а также должны соответствовать всем применимым политикам и стандартам компании Vantive, регулирующим эти взаимодействия, которые можно найти по следующей ссылке: www.vantive.com.
- Платежи или другие льготы никогда не могут быть использованы в качестве взятки, вознаграждения, побуждения или стимула к продажам.

ДОБРОСОВЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ И АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Поставщики должны соблюдать все применимые законы и нормативные акты, касающиеся честной конкуренции и антимонопольного законодательства.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Все Поставщики, которым требуется обмен конфиденциальной информацией с компанией Vantive, обязаны предварительно заключить с компанией Vantive соглашение о конфиденциальности.
- Обмен конфиденциальной информацией ограничивается тем, что необходимо для выполнения требований контракта.

© январь 2023 г. Vantive Healthcare

- Поставщики не должны делиться интеллектуальной собственностью или конфиденциальной информацией компании Vantive или любой другой информацией, которую они получают в отношении бизнеса компании Vantive (включая информацию, разработанную поставщиками, и информацию, касающуюся продукции, клиентов, поставщиков, ценообразования, затрат, ноу-хау, стратегий, программ, процессов и практики).
- Поставщики должны немедленно сообщать о несанкционированном раскрытии конфиденциальной информации компании Vantive, как непреднамеренном, так и преднамеренном, по горячей линии по вопросам этики и соответствия требованиям на сайте Vantive.ethicspoint.com.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

- Поставщик должен соблюдать все применимые законы и нормативные акты о конфиденциальности данных при работе с личной информацией, в том числе в отношении трансграничной передачи личной информации, а также правовые инструменты для такой трансграничной передачи и требования, связанные с такими правовыми инструментами (например, проведение Поставщиком оценки воздействия передачи для содействия заключению Стандартных контрактных положений ЕС).
- Поставщик должен разумно сотрудничать и поддерживать компанию Vantive в соблюдении применимых законов о конфиденциальности данных и других требований, включая права субъектов данных, проведение оценок воздействия передачи (и предоставление таких оценок по запросу), а также реагирование на запросы или расследования государственных, регулирующих или других органов по защите данных.
- Поставщик может обрабатывать личную информацию только в соответствии с указаниями компании Vantive по предоставлению услуг, которые изложены в основном письменном соглашении и/или договоре о конфиденциальности, а не для вспомогательных или других независимых целей, не связанных с предоставляемыми услугами.
- Поставщик должен заключить письменные контракты с субподрядчиками, субпроцессорами или агентами, которые помогают в оказании услуг компании Vantive. Такие контракты должны содержать не менее строгие меры защиты личной информации, чем контракт с компанией Vantive.
- Поставщик должен обеспечить внедрение соответствующих технических, административных и процедурных гарантий в отношении обработки личной информации.
- Поставщик обязан вернуть или уничтожить всю личную информацию при прекращении оказания услуг и в соответствии с основным контрактом.
- Поставщик должен немедленно сообщать о несанкционированной обработке, использовании, раскрытии, уничтожении, изменении, доступе или потере, а также о предполагаемом или фактическом нарушении личной информации, связанной с компанией Vantive, своевременно и в соответствии с действующим законодательством о конфиденциальности данных, по горячей линии по вопросам этики и соответствия требованиям на сайте Vantive.ethicspoint.com.

РУКОВОДСТВО ПО ПРАКТИКЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА

- Поставщики должны соблюдать Глобальную политику компании Vantive в области прав человека, которая включает политику абсолютной нетерпимости к детскому труду, принудительному/подневольному труду, дискриминации, преследованиям или преследованиям в любом бизнесе или взаимодействии. С Глобальной политикой компании Vantive в области прав человека можно ознакомиться по адресу www.vantive.com.
- Поставщики должны соблюдать все применимые законы и правила в области занятости.
- Поставщики не должны хранить, употреблять или распространять запрещенные наркотики, включая марихуану, или незаконно хранить, употреблять или распространять разрешенные наркотики на территории компании Vantive, или выполнять работу для компании Vantive под воздействием алкоголя или наркотиков.
- Поставщики не должны производить или изготавливать продукцию или услуги (или включать в них любые материалы, которые были произведены или изготовлены) в нарушение законов, регулирующих права работников, в том числе законов о торговле людьми и рабстве. Постоянным сотрудникам, работающим полный рабочий день, должно быть не менее 18 лет. Поставщики должны сообщать руководству компании Vantive о существовании программ неполного рабочего дня, работы на лето или стажировок для лиц моложе 18 лет.

КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

- Конфликт интересов возникает, когда личные интересы или деятельность влияют или могут повлиять на способность действовать в наилучших интересах компании Vantive. Вот несколько примеров ситуаций, которые могут привести к конфликту интересов:
  - Значительные финансовые инвестиции в любую компанию, которая конкурирует, ведет бизнес или стремится вести бизнес с Vantive. Значительный финансовый интерес включает в себя контроль с правом голоса, или владение более чем 1% акций предприятия в обращении, или инвестиции, составляющие более 5% от общих активов инвестора.
  - Предоставление аналогичных услуг прямым конкурентам компании Vantive с доступом к конфиденциальной или конкурентной информации.
  - Работа членов семьи Поставщика (или сожителей, или лично близких Поставщику людей) на компанию Vantive, другого поставщика компании Vantive, клиента компании Vantive или конкурента компании Vantive.
- Поставщики должны раскрывать любые явные или фактические конфликты интересов руководству компании Vantive. В случае невыполнения этого требования компания Vantive может оставить за собой право предпринять любые необходимые действия. Если руководство компании Vantive одобряет потенциальный или фактический конфликт, решение об одобрении должно быть задокументировано.

© январь 2023 г. Vantive Healthcare

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, ЭЛЕКТРОННЫХ НОСИТЕЛЕЙ, ИНТЕРНЕТА И ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

В тех случаях, когда Поставщики имеют доступ к электронной среде компании Vantive (Интранет, электронная почта, голосовая почта или другие), они должны выполнять следующие требования:

- защищать конфиденциальную информацию и электронные носители компании Vantive;
- шифровать или защищать паролем данные;
- во время поездок держать мобильные устройства при себе или под замком;
- соблюдать местные законы о защите данных;
- использовать эти инструменты только для деловых целей компании Vantive; и
  - не загружать, не просматривать и не пересылать сознательно материалы дискриминационного, преследующего, угрожающего, сексуального, порнографического, расистского, сексистского, клеветнического или иного оскорбительного характера. Электронные носители должны использоваться в основном в деловых целях.
  - Передавайте защищенную информацию (личную или коммерческую тайну) способом, учитывающим чувствительность информации, возможность несанкционированного доступа и соответствие местным законам о защите данных. Поставщики будут нести ответственность за сохранение в тайне пароля (паролей), предоставленного компанией Vantive.
  - Осознайте, что документы, программное обеспечение, электронные письма и другие веб-страницы могут принести в сеть Vantive вредоносные компьютерные вирусы. Не загружайте, не распаковывайте, не запускайте и не устанавливайте сознательно какие-либо файлы или программы в системах Vantive, а также не открывайте вложения, содержащие вредоносные компьютерные вирусы. Не скачивайте и не распространяйте материалы из Интернета без согласия владельца авторских прав.
  - Соблюдайте сроки и методы хранения и уничтожения данных компании Vantive, хранящихся на электронных носителях.

СОБЛЮДЕНИЕ ТОРГОВЫХ НОРМ

- Поставщики должны соблюдать букву и дух всех применимых законов США об импортном и экспортном контроле, санкций и других законов о соблюдении торговых норм, а также законов соответствующей страны (стран), в которой происходит операция (операции). В частности, Поставщики соглашаются проводить разумную проверку благонадежности сторон, с которыми они взаимодействуют в связи с сотрудничеством с компанией Vantive. Кроме того, Поставщики соглашаются не вести бизнес любым способом со сторонами, в отношении которых действуют санкции в соответствии с применимым законодательством, включая стороны, в отношении которых действуют санкции в соответствии с законодательством США, Европейского Союза, Великобритании или законодательством любой другой применимой юрисдикции.
- Поставщики, поставляющие компании Vantive продукцию и/или услуги, обязуются не предоставлять продукцию и/или услуги от любой стороны, находящейся под санкциями, или любой юрисдикции, находящейся под санкциями, если это не разрешено применимым законодательством и не дано согласие компании Vantive.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА, ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

- Поставщики обязаны соблюдать все применимые законы и нормативные акты, касающиеся окружающей среды, здоровья и безопасности.
- Поставщики, работающие с компанией Vantive или находящиеся на территории предприятия Vantive, должны работать таким образом, чтобы обеспечить собственную безопасность и безопасность окружающих, а также в соответствии с применимыми политиками компании Vantive и государственными требованиями по охране окружающей среды, здоровья и безопасности. С политиками компании Vantive в отношении вопросов охраны окружающей среды, здоровья и безопасности можно ознакомиться по следующей ссылке: www.vantive.com. О любых связанных с окружающей средой, здоровьем или безопасностью опасностях, случаях, близких к несчастным случаям, и/или чрезвычайных ситуациях, которые могут повлиять на работу компании Vantive, необходимо немедленно сообщать в компанию Vantive.
- Поставщики, работающие с компанией Vantive, не должны привозить на объект оборудование, химикаты или другие материалы без предварительного разрешения компании Vantive.
- Поставщики, работающие с компанией Vantive, не должны создавать никаких сточных вод, отходов или выбросов в атмосферу без предварительного разрешения компании Vantive.

ПОДАРКИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

- Подарки и развлечения не являются обязательными для ведения бизнеса с компанией Vantive и крайне не приветствуются.
- Вручение подарка, развлечение или привилегированное отношение с намерением попытаться повлиять на объективность принятия решений сотрудником компании Vantive является неуместным и категорически запрещено.
- Сотрудники компании Vantive не должны соглашаться на:
  - поездки или проживание, не связанные с мероприятием, спонсируемым Поставщиком;

© январь 2023 г. Vantive Healthcare

- питание, или билеты на спортивные мероприятия или художественные представления, где Поставщик не будет присутствовать;
- экстравагантные развлечения, например, билеты на Кубок мира, Мировую серию или Суперкубок, или ужин в самом дорогом или эксклюзивном ресторане города;
- «взрослые» развлечения любого рода;
- денежные средства или их эквивалент, например, подарочная карта, подарочный сертификат или ваучер;
- персональные скидки или бесплатные товары/услуги от Поставщиков, которые иным образом доступны не всем сотрудникам компании Vantive в регионе;
- призы, спонсируемые Поставщиком; небрендированные подарки сверх номинальной стоимости (например, iPad, компьютеры, мобильные телефоны, другая персональная электроника, элитный алкоголь и т. д.);
- подарки, развлечения или деловые любезности, если лицо участвует в принятии решений во время активного процесса выбора Поставщика или продления контракта с Поставщиком (например, запрос информации, запрос цены, запрос предложения, переговоры по контракту и т. д.).

- В редких случаях сотрудники компании Vantive могут принимать очень скромные подарки, развлечения или другие деловые любезности, если это поможет улучшить деловые отношения и они смогут ответить взаимностью в равной степени.
- Сотрудникам компании Vantive не разрешается выпрашивать у Поставщика подарки, включая подарки для поддержки благотворительных целей.

РЕСУРСЫ

- Дополнительную информацию, касающуюся политик и процедур компании Vantive в отношении Поставщиков, можно найти на следующих веб-страницах: www.vantive.com.
- Если вам известно о потенциальном нарушении этих стандартов или любом неправомерном поведении, связанном с бизнесом компании Vantive или с деятельностью, осуществляемой Поставщиком для Vantive или от имени Vantive (например, коррупция, взяточничество, конфликт интересов или любое другое неэтичное или незаконное поведение), сообщите об этом по горячей линии по вопросам этики и соответствия требованиям на сайте Vantive.ethicspoint.com.

© январь 2023 г. Vantive Healthcare